



2023年2月6日(月)

# 小栗キャップの News Letter

税理士法人STR 代表社員・税理士 小栗 悟

名古屋本部 〒450-0001 名古屋市中村区那古野 1-47-1 名古屋国際センタービル 17F  
TEL : 052-526-8858 FAX : 052-526-8860

岐阜本部 〒500-8833 岐阜県岐阜市神田町 6-11-1 協和第二ビル 3・4階  
TEL : 058-264-8858 FAX : 058-264-8708

Email: [info@str-tax.jp](mailto:info@str-tax.jp) <http://www.str-tax.jp>

## 業務効率化のお供に フレームワークとは？

### よく聞くフレームワークとは？

フレームワークとは、意思決定・分析・解決したい問題等を、特定の形に落とし込んで、手順に沿って整理してゆくための思考の枠組みを意味します。ビジネスシーンでもフレームワークという言葉聞く機会があると思います。フレームワークは、課題に対する解決策の捻出や、課題の本質のあぶり出し等に用いることができる便利な手法として活用されています。

### 業務効率化とフレームワーク

昨今は ICT・DX・働き方改革等で、業務効率化を目指している企業が多いです。ただ、「いざ目標立ててみたがどのように業務効率化を進めていったら良いかわからない」「そもそもどの業務のどんなところを効率化すべきなのかわからない」といった方もいらっしゃるかもしれません。そんな時に有用なフレームワークをいくつかご紹介いたします。

#### 1. ロジックツリー

1つの事象に対して問題や原因など、構成している要素をツリー状に書き出すことで、解決法を導き出すフレームワークです。

#### 2. BPMN

BPMNは、ビジネスプロセス・モデルと表記法 (Business Process Model and Notation) の略で、国際基準 (ISO19510) になっている業務フローです。長い業務フローや複雑な業務フローを可視化するのに適しているとされています。

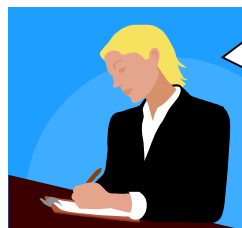
#### 3. ECRS

業務の課題を洗い出し、解決策を導き出すために用いられるフレームワークです。業務改善を実施する上での順番・視点を示しています。Eliminate (排除) Combine (結合と分離) Rearrange (入替えと代替) Simplify (簡素化) の順番で、改善効果を大きく、過剰・過小な改善を避け、トラブルを最小にするのが目標です。

### 論理的思考を落とし込むメリット

「課題や問題を整理する」「課題の本質に迫る」といった作業は、働く上で誰しも行っていることです。フレームワークはその頭の中で考えていることを整理でき、試行錯誤の時間の短縮や参加者の理解を促すことができます。

また、フレームワークを共有できれば会社の大きな強みになることもあるでしょう。



業務手順等の可視化が  
効率化の第一歩。フレ  
ームワークは共有して  
活用がお勧めです。